

INFORMOVÁNÍ ZÁKAZNÍKA O ZPRACOVÁNÍ JEHO OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo jsme?

Naše společnost České úspory s.r.o., sídlem Čujkovova 1714/21, Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČO 09191372, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 82335, email: info@kdojelevnejsi.cz, infolinka: +420 597 499 988, (dále též „společnost“), je poskytovatelem internetové platformy KDO JE LEVNĚJŠÍ? na webových stránkách www.kdojelevnejsi.cz;

Co je předmětem tohoto dokumentu?

Touto cestou bychom Vás rádi, jakožto našeho zákazníka či možného budoucího zákazníka, informovali o zpracování osobních údajů v souvislosti se smlouvou o zajištění dodavatele energií a souvisejících služeb (dále též „smlouva“), tedy včetně zpracování v rámci předsmulvních jednání.

Proč Vás o zpracování Vašich osobních údajů vůbec informujeme?

Protože to po nás vyžadují právní předpisy, zejména:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále též „GDPR“); a
- zákon č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZoZOU“)

Co je vůbec osobní údaj, co znamená zpracování osobních údajů a kdo je zpracovává?

Podle GDPR a ZoZOU jsou osobními údaji v zásadě veškeré informace o fyzické osobě, kterou je možné identifikovat, a to přímo i nepřímo. Tato osoba je označována jako subjekt údajů. Pod pojem zpracování spadá operace nebo soubor operací s osobními údaji či jejich soubory.

Osobní údaje zpracovává jejich správce, což je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a jejich zpracovatel, což je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce. Pojem příjemce zahrnuje osobu, které jsou osobní údaje poskytnuty.

Kdo je tedy subjekt osobních údajů?

Subjektem osobních údajů jste Vy, to Vaše osobní údaje zpracováváme.

Kdo je správcem a kdo zpracovatelem osobních údajů?

Správcem osobních údajů jsme my, resp. tedy naše společnost. Za společnost jako správce mohou jednat její statutární orgány nebo zaměstnanci.

Protože nabízíme širokou škálu služeb, jsme často nuceni v mnoha případech spolupracovat a komunikovat s osobami z jiných oborů a využívat jejich služeb. Těmito osobami jsou nejen ti, kteří s námi tvoří podnikatelské seskupení, ale též externí kolegové odborníci a mimo jiné také orgány veřejné moci.

Tyto osoby už nejsou správci, ale zpracovatelé osobních údajů a pro přehlednost je řadíme do následujících skupin:

- ti, kteří budou jednat přímo s Vámi, pokud nám svěříte svou důvěru a obrátíte se na nás, Vám představí naše služby, podmínky uzavření smlouvy a pokud se rozhodnete s námi spolupracovat, také s Vámi uzavřou smlouvu
- ti, kteří Vám budou k dispozici k Vaším dotazům, podnětům, připomínkám poté, co s námi smlouvu uzavřete a budou dohlížet na to, aby vše probíhalo tak, jak podle smlouvy má, včetně jednání s dodavatelem energií
- ti, kteří Vám budou poskytovat objednanou službu, tedy elektrickou energii a/nebo plyn, neboť s těmi ve Vašem zájmu budeme vyjednávat co nejnvýhodnější podmínky smlouvy

dále nesmíme zapomenout na:

- odborníky z oborů IT, práva, daní, a obdobných, kteří jsou naše administrativní podpora
- odborníky, kteří pro nás zajišťují další služby, jako jsou například elektronické uchovávání a zálohování osobních údajů
- orgány veřejné moci, neboť s těmi jsme povinni ze zákona spolupracovat

Se všemi, kterým důvěřujeme zase my, spolupracujeme již dlouhodobě a jsme si jisti, že s Vašimi osobními údaji bude nakládáno maximálně šetrně. Tyto osoby jsme rovněž zavázali dohodou o mlčenlivosti, případně smlouvou o zpracování tak, aby Vaše osobní údaje neskončily v nepovolných rukou.

Nad rámec právních předpisů sdělíme Vaše osobní údaje třetímu subjektu pouze za předpokladu, že k tomu budeme mít Váš souhlas.

Co tedy zpracováváme?

Téměř vše, co nám dobrovolně sdělíte a hlavně to, co je nezbytné, abychom s Vámi mohli komunikovat a následně plnit své povinnosti vůči Vám a orgánům veřejné moci. Pokud ve Vašich údajích nastane jakákoliv změna a Vy nás o ní informujete, údaje v našich databázích změníme či doplníme. Vaše osobní údaje mohou být obsaženy ve všech

dokumentech, které nám poskytnete, jakož i ve všech druzích komunikace s námi.

Jaké konkrétní osobní údaje zpracováváme?

- Vaše jméno a příjmení, akademický titul, datum narození, adresu Vašeho bydliště (trvalého i případnou adresu pro doručování), Vaše telefonní číslo, email, či jakýkoliv jiný Vámi poskytnutý kontaktní údaj, který nám sdělíte za účelem komunikace s Vámi (např. ID datové schránky, kontakty na zmocněnce, jste-li zastoupen atd.)
- IČO, DIČ a sídlo v případě, že smlouvu uzavíráte jako podnikající osoba
- informace potřebné k plnění našich povinností ze smlouvy dle čl. I., tedy informace o Vašem odběrném místě, včetně kódu EAN/EIC a čísla měřícího zařízení, zákaznickém účtu, informace o Vaší spotřebě energií a aktuální ceně, údaje o způsobu využití energií, informace o Vašem stávajícím dodavateli energií, o současné dodávce od stávajícího dodavatele, případně též o kopii smlouvy o dodávce energií s Vaším stávajícím dodavatelem, včetně veškerých dokumentů, na které odkazuje či mají vliv na její obsah, a které máme k dispozici, jakož i záznamy o komunikaci s námi, včetně audionahrávek našich společných hovorů a Vašeho podpisu, informace a doklady o následném průběhu výběru dodavatele a jeho výsledcích
- informace potřebné k plnění našich povinností ze smlouvy dle čl.II., tedy informace o Vašich stávajících dodavatelských komunikačních službách, zejména jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, adresa bydliště, kontaktní adresa, telefonní číslo, emailová adresa, IČO, bankovní spojení, SIPO, údaje týkající se odběrů energií, EIC, EAN, číslo elektroměru, adresa odběrného místa, číslo partnera (evidenční údaj systému), technické parametry odběrného místa jako je sazba, spotřeba a jistič.
- informace potřebné k plnění našich povinností ze smlouvy dle čl. III., tedy informace o Vašich poskytovatelích pojišťovacích a finančních službách, zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, akademický titul, adresa bydliště, kontaktní adresa, telefonní číslo, emailová adresa, ID datové schránky, IČO, bankovní spojení;
- záznamy o splatnosti a řádném splnění právních povinností z příslušné smlouvy, např. faktury, číslo bankovního účtu, doklady o provedené úhradě apod.;
- další obdobné údaje nezbytné či vhodné pro realizaci smlouvy, včetně dokumentace bezprostředně navazující nebo související.

Jaké osobní údaje naopak nezpracováváme?

Nezpracováváme tzv. zvláštní kategorii osobních údajů, což jsou údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, či filozofickém přesvědčení, nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci, s výjimkou Vašeho podpisu, který zpracováváme pouze za účelem ověření a prokázání Vaší totožnosti v souvislosti se sjednáváním a plněním smlouvy, případně za účelem určení, výkonu nebo uplatnění a výkonu právních nároků.

Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně, v rámci našich informačních systémů, jakož i manuálně. Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat, jejich zničením či poškozením, používáme vhodná technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

Na jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje naše uchováváme plně v souladu s GDPR a ZoZOÚ, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté zpracováváme Vaše osobní údaje pouze anonymizovaně ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Při komunikaci s Vámi předtím, než s Vámi uzavřeme smlouvu zpracováváme osobní údaje pouze do doby, než uzavření smlouvy výslovně odmítnete, nebo se z jiného důvodu stane zřejmým, že smlouva mezi námi uzavřena nebude.

Pro účely plnění smlouvy uzavřené mezi námi a k zajištění našich souvisejících práv a právem chráněných zájmů Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smlouvy mezi námi. Tím je například zákon o DPH, který nám ukládá uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým službám deset let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, nebo zákon o účetnictví, podle nějž máme povinnost uchovávat po dobu pět let veškeré účetní doklady.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do té doby, než svůj souhlas odvoláte. Pokud tak neučiníte, pak po dobu pěti let ode dne zániku práv a povinností z příslušné smlouvy. Tuto dobu prodlužujeme v případě údajů zpracovávaných pro účely marketingu a další obchodní komunikace v případě, kdy na některou ze zaslanych nabídek pozitivně zareagujete, např. sdělíte, že pro Vás byla užitečná, nebo projevíte zájem o podrobnosti, na dobu pěti let od takové reakce. V případě údajů zpracovávaných pro účely vyhodnocování úspěšnosti řešených případů tyto po uplynutí uvedené lhůty uchováváme pouze tak, že nebude možné Vás identifikovat.

Údaje již nadále uchovávat a zpracovávat i před výše uvedenými časovými úseky nebudeme i tehdy, pokud relevantním způsobem dospějeme k závěru, že účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již bezesbýtku naplněn.

Proč osobní údaje vůbec zpracováváme? co je účelem a kdy nepotřebujeme Váš souhlas?

V mnoha případech Váš souhlas ke zpracování osobních údajů nepotřebujeme, protože účel jejich zpracování představuje dostatečný právní základ pro nakládání s nimi. Těmito účely jsou především:

- jednání před uzavřením smlouvy, o podmínkách smlouvy, samotné uzavření smlouvy, jakož i dodržování práv a povinností, které nám ze smlouvy vyplývají,
- dodržování právních předpisů České republiky, Evropské unie, zejména povinnosti v oblasti účetnictví, daní, spolupráce s regulačními a státními orgány
- plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy České republiky případně EU (zejména zákon o DPH, o účetnictví, samotný ZoZOÚ a GDPR), např. plnění účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů
 - v případě nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, ať již v soudním či jiném řízení či v rámci mimosoudního jednání, a s tím souvisejících kroků zahrnujících předání osobních údajů námi zvolenému advokátovi k posouzení a zpracování právního rozboru, návrhu vhodného postupu, jeho realizaci, předložení návrhu a důkazů Vám, soudu či jiným orgánům v průběhu soudních sporů či jiných řízení (např. exekutorovi v případě exekučního řízení), apod.
 - ve snaze o udržení spolupráce s Vámi jakožto naším zákazníkem, včetně jednání, kterým si Vás pokusíme udržet (prolongace, retence)
 - v přímém marketingu v rozsahu stanoveném příslušnými předpisy.

Jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám zejména náleží?

Ve vztahu k nám máte dle výše zmíněných právních předpisů, pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů, právo na

- přístup k osobním údajům – podrobnosti jsou uvedeny v čl. 15 GDPR

toto právo spočívá v tom, že nás můžete požádat o následující informace

- zda zpracováváme Vaše osobní údaje
- v jakém rozsahu
- z jakého důvodu
- jak dlouho je hodláme zpracovávat
- komu jsou zpřístupňovány
- jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva
- z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás).

Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud ale budete požadovat více kopií, můžeme Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.

- opravu Vašich osobních údajů – podrobnosti jsou uvedeny v čl. 16 GDPR

toto právo spočívá v tom, že budete-li si myslet, že údaje, které zpracováváme, jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, můžete nás požádat o jejich opravu či doplnění.

- výmaz Vašich osobních údajů – podrobnosti jsou uvedeny v čl. 17 GDPR

toto právo spočívá v tom, že budete-li si myslet, že Vaše osobní údaje

- zpracováváme protiprávně
- již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány
- jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat

nebo

- má být kladně vyřízena vznesená námitka proti zpracování
- nutnost výmazu vyplývá z právního předpisu České republiky, nebo EU

máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká.

Vašemu požadavku nebudeme moci vyhovět, pokud bude neoprávněný, nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou jsme povinni dodržet nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- omezení zpracování – podrobnosti jsou uvedeny v čl. 18 GDPR

toto právo spočívá v tom, že budete-li si myslet, že

- osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné
- ke zpracování osobních údajů dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich

použití

- již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje naplnění žádného z výše uvedených účelů, ale požadujete je pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků
- vznesete námitku proti zpracování

máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem, či oprávněnost Vaší námítky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme.

- přenositelnost údajů – podrobnosti jsou uvedeny v čl. 20 GDPR

toto právo spočívá v tom, že zpracováváme-li Vaše osobní automatizovaně, můžete nás požádat, abychom v tomto rozsahu poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si sami určíte, pokud je to technicky proveditelné.

- vznést námitku proti zpracování – podrobnosti jsou uvedeny v čl. 21 GDPR

toto právo spočívá v tom, že pokud budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu nebo našeho oprávněného zájmu a zároveň tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy, právy či svobodami, a namítnete-li to, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

- odvolat souhlas

toto právo spočívá v tom, že máte právo neposkytnout, nebo kdykoliv odvolat již dříve poskytnutý souhlas tam, kde jsme jej po Vás dříve požadovali, aniž by ovlivnilo na možnost uzavření či plnění smlouvy. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv níže uvedenou formou.

Vaše práva můžete u nás uplatit zdarma a neformálním způsobem. I přesto bude-li Vaše žádost a/nebo námitka zjevně neúvodná a/nebo nepřiměřená, můžeme po Vás požadovat poplatek za naše administrativní náklady, které s Vaší žádostí a/nebo námitkou budeme mít, tj. náklady na poskytnutí, sdělení požadované informace, případně můžeme Vaši žádost odmítnout a nevyhovět jí. Nebudeme-li si jisti, že s námi jednáte skutečně Vy, pak Vás můžeme požádat o dodatečné informace k prokázání Vaší totožnosti

Jak nás můžete kontaktovat, když chcete uplatit práva týkající se zpracování osobních údajů?

Vaše práva popsaná v tomto dokumentu můžete uplatnit:

- písemně na adrese Čujkovova 1714/21, 70030, Ostrava - Zábřeh;
- elektronicky prostřednictvím info@kdojelevnejsi.cz;
- telefonicky prostřednictvím +420 597 499 988; jakož i
- jiným vhodným způsobem, zejména takovým, prostřednictvím kterým společně komunikujeme.

V jakém časovém horizontu uplatnění práv vyřídíme a jakým způsobem?

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení žádosti. S ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O tomto prodloužení Vás samozřejmě budeme informovat, a to ve lhůtě do 1 měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění. Komunikovat s Vámi budeme vhodnou a efektivní formou, zpravidla tak, jak nás sami oslovíte (písemně, elektronicky, telefonicky). Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Jaký subjekt vykonává dozor nad zpracováním osobních údajů?

Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha. Na dozorový orgán se můžete obrátit kdykoli, máte-li nějaké námitky či připomínky týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Internetové stránky dozorujícího orgánu, na kterých se dočtete bližší informace, jsou: <https://www.uoou.cz/>.